

**HIKVISION®**



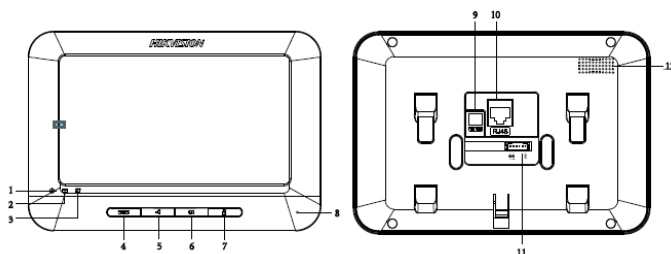
# DS- KH6210L



## Общая информация

- Цветной 7" TFT сенсорный дисплей
- Разрешение дисплея 800x480
- Встроенный всенаправленный микрофон, шумо- и эхоподавление
- Поддержка аудио связи между IP домофонами Hikvision
- Автоответчик и режим «не беспокоить»

## Интерфейсы



| № | Описание                                                                            | №  | Описание                                                |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------|
| 1 | Питание                                                                             | 7  | Кнопка центрального управления/<br>Кнопка подтверждения |
| 2 | Информационный индикатор                                                            | 8  | Микрофон                                                |
| 3 | Тревожный интерфейс                                                                 | 9  | DC12V                                                   |
| 4 | SOS/ Назад                                                                          | 10 | Сетевой интерфейс                                       |
| 5 | Кнопка разблокировки/ Кнопка<br>выбора место назначения                             | 11 | Терминалы и интерфейсы кабеля                           |
| 6 | Кнопка «просмотра в режиме<br>реального времени»/ Кнопка<br>выбора место назначения | 12 | Динамики                                                |

\*Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

\*За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру

## Спецификации

|                                 |                                                                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                                 | <b>DS-KH6210L</b>                                                 |
| <b>Модель</b>                   |                                                                   |
| Процессор                       | Высокопроизводительный SOC процессор                              |
| Операционная система            | Linux                                                             |
| <b>Параметры дисплея</b>        |                                                                   |
| Дисплей                         | 7", цветной TFT ЖК                                                |
| Максимальное разрешение дисплея | 800 x 480                                                         |
| Метод работы                    | Клавиши/ кнопки                                                   |
| Интерфейс                       | UI интерфейс                                                      |
| <b>Аудио</b>                    |                                                                   |
| Аудиовход                       | Встроенный всенаправленный микрофон                               |
| Аудиовыход                      | Встроенный динамик                                                |
| Аудиосжатие                     | G.711 U, 64Кбит/с                                                 |
| Качество аудио                  | Подавление шума и эхо                                             |
| <b>Параметры сети</b>           |                                                                   |
| Ethernet                        | 10M/ 100M интерфейс                                               |
| Протоколы сети                  | TCP/IP, SNMP, SIP, RTSP                                           |
| <b>Параметры устройства</b>     |                                                                   |
| Ethernet                        | 1RJ45 10M/ 100M интерфейс                                         |
| Тревожные входы                 | 2                                                                 |
| <b>Основное</b>                 |                                                                   |
| Питание                         | 12В DC<br>24В AC (с коммутаторами Hikvision DS-KAD606, DS-KAD612) |
| Потребляемая мощность           | ≤10Вт                                                             |
| Рабочие условия                 | -10°C ~ 55°C, влажность 10%~90%                                   |
| Размеры                         | 195.8×132.8x17.5мм                                                |
| Сертификация                    | FCC, IC, CE, C-TICK, ROHS, REACH, WEEE                            |

## Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -10 до +55 (°C).
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +55 °C, источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.

## Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.
6. Определение гарантийного случая:  
Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:
  - механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
  - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
  - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.
7. В гарантийном ремонте(замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.
8. Настоящая гарантия не распространяется:
  - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
  - на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами;

9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
11. Гарантийный срок устанавливается в размере 3 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами, но не более пяти с половиной лет с момента отгрузки заводом-изготовителем.

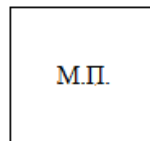
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Срок гарантии истек или отправка оборудования производится силами покупателя<br>▼                                                                                                                                                                                                          | Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца<br>▼                                   |
| Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼                                                                 |                                                                                                       |
| Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования»<br>▼                                                                                                                                                                                                             | Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя<br>▼   |
| Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики.<br>▼                       |                                                                                                       |
| На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя»)<br>▼                                                                                            |                                                                                                       |
| Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя<br>▼                                                                                                                                                                                           | Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение<br>▼ |
| Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудования, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте hikvision.ru в разделе Статус ремонта.<br>▼ |                                                                                                       |
| В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки:<br>▼                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                       |
| В почтовом отделении (транспортной компании)<br>▼                                                                                                                                                                                                                                          | У продавца<br>▼                                                                                       |

Получение изделия обратно наложенным  
платежом (для юр. Лиц оплата по  
безналичному расчету перевозчику)

Получить изделие обратно у продавца  
(доставка осуществляется средствами  
продавца)

# Гарантийный талон

| №  | Наименование изделия | Кол-во | Серийный № |
|----|----------------------|--------|------------|
| 1. |                      | 1      |            |



\_\_\_\_\_  
(Подпись и дата) (Дата продажи)

\_\_\_\_\_  
(Подпись продавца)

**Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»**

**по адресу:**

**194044, г. Санкт-Петербург, ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4 подъезд.**

**Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63**

**e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)**

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Подпись покупателя)

\_\_\_\_\_  
(Дата)

*Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.*

*В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющих замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:*

## ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

**Описание неисправности оборудования** т.е. в чем именно проявляется неисправность:

\_\_\_\_\_

**Общее описание системы:** \_\_\_\_\_

**Место установки изделия:** внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (выделите нужное или впишите свой вариант) \_\_\_\_\_

1. **Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: \_\_\_\_\_), столб (дерево, железобетон, железо, другое: \_\_\_\_\_), (выделите нужное или впишите свой вариант)
2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция \_\_\_\_\_) (выделите нужное или впишите свой вариант)
3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:** \_\_\_\_\_
4. **Наличие скруток между камерой и коробкой:** нет, да \_\_\_\_\_
5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка \_\_\_\_\_)
6. **Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от \_\_\_\_ до \_\_\_\_\_, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: \_\_\_\_\_

(выделите нужное или впишите свой вариант)

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**  
коаксиальный кабель: марка \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;  
витая пара: передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;  
оптоволокно: передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;  
другое: \_\_\_\_\_

8. **Подключение к источнику питания:**  
Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_), другое \_\_\_\_\_  
Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_), другое \_\_\_\_\_

(выделите нужное или впишите свой вариант)

9. **Дополнительные сведения:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Сведения о возможных рекламациях

| Дата | Время работы<br>до поломки<br>(часов) | Подтвержденная<br>неисправность | Дата<br>направления<br>рекламации и<br>№ письма | Меры,<br>предпринятые<br>по рекламации |
|------|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|
|      |                                       |                                 |                                                 |                                        |
|      |                                       |                                 |                                                 |                                        |
|      |                                       |                                 |                                                 |                                        |

Получатель:  
194044, г. Санкт-Петербург,  
ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4-й подъезд  
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)

-----

Отправитель:

Индекс \_\_\_\_\_, город. \_\_\_\_\_,

ул. \_\_\_\_\_ дом \_\_, кор. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_,

ФИО \_\_\_\_\_

Организация \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Бланк указания адреса отправителя и получателя